



Notre *passion* devient source d'énergie  
We Turn *passion* Into Energy

Fabricant de poêles international inc.  
Stove Builder International Inc.

Le 26 février 2010.

Alarme Microcom  
Madame Yolaine Daigle  
3710 boul. Hamel  
Québec, Québec  
G1P 2J2

**Objet : Recommandation**

Madame Daigle,

Il me fait plaisir de vous transmettre nos sincères remerciements pour le travail accompli par votre équipe lors des différentes étapes de notre relocalisation au 250, rue de Copenhague à Saint-Augustin.

Compte tenu des changements apportés à la bâtisse, il a fallu mettre en place une sécurité temporaire, Alarme Microcom s'est chargé du mandat. Malgré les quelques difficultés rencontrées, l'équipe a toujours été disponible et prête à faire les correctifs qui s'imposaient dans cette phase du projet.

Lors de l'installation globale et définitive de l'alarme intrusion et incendie, leurs judicieux conseils ont été mis en fonction et même pendant l'évolution des travaux, nous avons fait certains ajouts pour maximiser le système proposé.

Il est entendu qu'il y aura certains ajustements à faire au cours des prochaines semaines, mais vraiment dans l'ensemble nous sommes très satisfaits du choix de notre fournisseur, Alarme Microcom.

Madame Daigle, je n'hésiterai pas à référer votre entreprise. Et toutes nos félicitations pour votre 25<sup>ème</sup> anniversaire.

Sincèrement vôtre.

  
Jonathan Gagné  
Directeur des technologies de l'information.