



Québec, le 19 septembre 2003

M. Alain Lagacé
Alarme Microcom
3095, boul. Hamel # 105
Québec (Québec) G1P 4C6

Monsieur,

J'aimerais par la présente, vous transmettre mon appréciation et celle de Restaurants Lafleur inc. pour le travail exécuté par Alarme Microcom lors de l'installation de systèmes de caméras pour plusieurs de nos succursales.

J'ai été à même de constater la préoccupation de votre entreprise à satisfaire les besoins du client en lui proposant un système adapté avec des produits de qualité qui permettent d'accéder facilement à nos 19 succursales par leur technologie multi-site qui offre une grande flexibilité.

L'équipe technique procède de façon professionnelle et dans un court délai à l'installation des équipements.

Je tiens également à souligner la grande disponibilité des représentants qui possèdent une excellente compréhension quant aux besoins spécifiques du client.

Je vous remercie de votre bienveillante attention, veuillez accepter, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Bernard Vinet