

# Excellence



SERVICE - QUALITÉ - PRIX

Vaudreuil, le 6 octobre 2003

M. Alain Lagacé  
Alarme Microcom  
3095, boul. Hamel # 105  
Québec (Québec) G1P 4C6

Monsieur,

J'aimerais par la présente, vous transmettre mon appréciation et celle d'Excellence Dodge Chrysler, pour le travail exécuté par Alarme Microcom lors de l'installation d'un système de caméras de surveillance, à l'extérieur de notre stationnement pour notre succursale à Vaudreuil.

En effet, suite à cette acquisition, j'ai vu mes problèmes de vols complètement réglés et je bénéficie maintenant d'une tranquillité d'esprit quotidienne. Je recommande avec confiance la technologie numérique utilisée par Alarme Microcom ainsi que leur service de télésurveillance par caméras.

Je tiens également à souligner le travail de l'équipe technique qui procède de façon professionnelle et dans un court délai à l'installation des équipements, ainsi que la grande disponibilité des représentants qui possèdent une excellente compréhension quant aux besoins spécifiques du client.

Je vous remercie de votre bienveillante attention, veuillez accepter, Monsieur, mes salutations les meilleures.

Vice-Président

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Michel Bourdeau', written in a cursive style.

Michel Bourdeau